

Privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 9 september 2020.

Wij, van Clubee (hierna: "Ons"; "Wij") verwerken persoonsgegevens. Dit zijn privacygevoelige gegevens die aan jou, als persoon, gekoppeld kunnen worden. Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de eisen van de privacy- en cookiewetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Dit betekent dat jouw gegevens veilig bij ons zijn en wij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit wat wij met onze dienstverlening of onze website allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met ons via de gegevens onderaan deze verklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Door gebruik te maken van onze app, website of onze dienstverlening verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van je verkrijgen, wat hiervan het doel en de grondslag is en welke bewaartermijn geldt.

Contact

Op verschillende wijzen kan je met ons in contact komen en ons vragen stellen of aanvragen doen. Ook mag je ons altijd jouw feedback geven. Om jou vragen te kunnen beantwoorden of jou bijvoorbeeld een voorstel te kunnen doen, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Hiervoor gebruiken wij jouw IP-adres, contactgegevens en de gegevens die jij invult als inhoud van een bericht. Deze hebben wij nodig om jouw contactverzoek in behandeling te nemen en/of jouw feedback te verwerken. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat wij zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze medewerkers trainen om nog beter te worden.

Verzenden van nieuwsbrieven

Alleen als wij hiervoor jouw toestemming hebben sturen wij jou een nieuwsbrief. Als je ons toestemming geeft om je toe te voegen aan onze lijst van abonnees, verwerken wij jou e-mailadres. Ook vragen wij om jouw naam, zo kunnen we onze nieuwsberichten iets gepersonaliseerder maken. In de (wekelijkse/maandelijks) nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Je kan je op elk moment voor onze nieuwsbrief afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink, zodat je jouw toestemming op een toegankelijk manier altijd weer kan intrekken. Wij bewaren deze informatie totdat je het abonnement opzegt.

Reclame

Wij willen je graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij per e-mail en/of advertenties via Facebook, Google of andere platformen. Je kan op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke uiting bevat een afmeldlink.

Verwerking van persoonsgegevens Clubee-Platform

Wij bieden een platform aan voor businessclubs en verenigingen. Aan de hand van dit platform is het voor businessclubs en verenigingen mogelijk om hun ledenadministratie goed te organiseren. Daarnaast bieden wij verschillende extra diensten binnen het platform aan, bijvoorbeeld het plaatsen van nieuwsberichten. Wij onderhouden het

platform en bieden op verschillende wijzen technische diensten aan voor het gebruik van het platform. Bijvoorbeeld een beheersomgeving waarin de organisatie die ons inschakelt gebruikers kan inzien.

Voor het aanbieden van deze dienstverlening gebruiken wij verschillende gegevens van leden en van de contactpersonen van deze van de businessclubs en verenigingen. Dit doen wij alleen als wij een overeenkomst met de businessclubs en verenigingen aangaan.

De persoonsgegevens die betrekking hebben op de relatie met zakelijke contactpersonen bewaren wij zolang wij contact hebben met de businessclub en vereniging of zolang wij daarvan een dossier moeten bijhouden.

Voor meer informatie over het gebruik van het platform en de gegevensverwerking met betrekking tot de leden verwijzen wij jou graag door naar de privacyverklaring van het platform. Deze kan je vinden op het Clubee-platform van jouw businessclub of vereniging.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- de verstrekking nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij geven jouw persoonsgegevens ook door als wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is voor het behoud van deze app/software en/of dienst. Te denken aan gevallen waarbij wij een vermoeden hebben van schendingen van onze voorwaarden of andere illegale activiteiten. Ook kan het zijn dat wij jouw persoonsgegevens moeten doorgeven in verband met een fusie, faillissement of bijvoorbeeld een reorganisatie. Als dit het geval is, worden jouw persoonsgegevens enkel doorgegeven aan derden onder voorbehoud van deze privacyverklaring.

De volgende derden verwerken jouw persoonsgegevens:

- onze cookie-dienstverleners (zie hieronder);
- onze hostingpartij;
- onze softwareontwikkelaars;
- onze IT-dienstverleners;
- onze betalingsdienstverlener;
- ons feedback en communicatieplatform.

Cookies

Het gebruik van cookies

Wij maken ook gebruik van cookies en andere aanverwante technieken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op jouw harde schijf van jouw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Wij plaatsen deze cookies zelf of schakelen hier derden voor in.

Andere technieken die worden toegepast zijn bijvoorbeeld scripts. Dit is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om onze website goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op jouw apparatuur. Ook maken wij gebruik van webbeacons. Een webbeacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een website die gebruikt wordt om verkeer op een website in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van webbeacons verschillende gegevens van jou opgeslagen. Voor het gemak worden alle technieken hierna aangeduid als "cookies".

Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. In het onderstaande document informeren wij u over het gebruik van cookies op onze website.

Derden

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Wij kunnen alleen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Partijen zoals Google zijn aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij raden jou aan de privacyverklaring van deze bedrijven te lezen.

Analytische cookies

Analytische cookies gebruiken wij om onze website zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de wensen van onze bezoekers. Wij krijgen door middel van analytische cookies inzicht in het gebruik van onze website. Voor het plaatsen van analytische cookies vragen wij jouw toestemming.

• **Google Analytics**

Doel

Op onze website gebruiken wij Google Analytics cookies. Google helpt ons op die manier inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt. Zij verstrekken ons rapporten over het gebruik van de website en geven ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes.

Afkomst en bewaartermijn

Dit cookie komt van Google en wordt maximaal 2 jaar bewaard.

Namen

_gid, _gat, _ga

Delen

Google deelt anonieme data met derden. Voor meer informatie kunt u het [Privacybeleid van Google](#) raadplegen.

Google is gevestigd in de Verenigde Staten en is Privacy Shield gecertificeerd, wat betekent dat het doorgeven van persoonsgegevens aan deze partijen buiten de EU is toegestaan.

Cookies in- en uitschakelen

Je kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties van onze website werken dan niet goed meer. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen

en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen,
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben,
- het laten corrigeren van fouten,
- het laten verwijderen van persoonsgegevens,
- intrekken van toestemming, en
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Afhankelijk van de informatie die we van je hebben, kunnen wij je vragen om dit te doen door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder. Voor Nederland heet dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Clubee
Zandhuisweg 2
7665 SH Albergen
info@clubee.nl